



УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник управления образования
 администрации МО ГО «Смирныховский»
Д.Н. Якименко
 Д.Н. Якименко
 02 марта 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы муниципальной образовательного бюджета городского округа «Смирныховский» Сахалинской области
 Детский сад № 17 «Солнышко» шт. Смирных муниципального образования городской округ «Смирныховский» Сахалинской области
 на 2020 -2023 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (2)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 88,6 балла	1. Обновление и актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных ресурсах. На сайте образовательной организации разместить сведения о предоставляемых педагогическим работникам организации дисциплинарных	2020г. – 2022г. / ежегодно/ 2020г. – 2022г. / На 01.09. ежегодно/	Заместитель заведующего по ВР Заместитель заведующего по ВР		
	Проведение мониторинга сайта ДОО по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.	2020г.-2022г / 1 раз в квартал/	Заведующий		
2. Комфортность условий предоставления услуг					

Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» - 93,5 балла	Обновление дидактического материала для образовательной деятельности, игрового оборудования, спортивного инвентаря. Мебели в соответствии с ФГОС ДО	2020г. - 2022г. ежегодно/	/	Заведующий		
--	---	---------------------------	---	------------	--	--

3. Доступность услуг для инвалидов

Создание условий по доступности услуг для инвалидов - 38 баллов	1. Проанализировать «Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры ДОО № 17 «Солнышко» и привести его в соответствие действующему законодательству.	2021г. – 2022г.		Заведующий		
	2. Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов.	По окончании капитального ремонта ДОО 01.09.2021г.		Специализированная организация		
	3. Привести условия по доступности услуг для инвалидов в соответствие с Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования	2021г. – 2022г.		Специализированная организация		

4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Интервальное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» - 98 баллов	1. Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам: «Этика общения в ДОО», «Этика дистанционного общения», «Первичный контакт с потребителями услуг».	2020г.-2022г. раз в квартал/	/1	Заместитель заведующего по ВР		
	Тренинг «Правила хорошего тона».	2020г. – 2022г. раз в квартал/	/1	Педагог-психолог		
	Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ДОО».	2020г.-2022г. раз в квартал/	/1	Педагог-психолог		
	Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОО».	2020г. – 2022г. /1 раз в 2 недели/		Заведующий и заместитель заведующего по ВР		

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет - 96,6 балла</p>	<p>1. Поддержка одарённых детей, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности воспитанников посредством инновационных технологий.</p>	<p>2020г. - 2022г. / в течении года/</p>	<p>Заведующий</p>		
<p>Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>2020г. - 2022г. / в мае месяце, ежегодно/</p>	<p>Заместитель заведующего по ВР</p>			
<p>Рекламирование официального сайта среди родителей вновь пришедших воспитанников через буклеты, презентации о деятельности ДОУ.</p>	<p>2020г. - 2022г. / в течении года/</p>	<p>Заместитель заведующего по ВР</p>			
<p>Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общестственности.</p>	<p>2020г. - 2022г. / в мае месяце, ежегодно/</p>	<p>Заместитель заведующего по ВР</p>			
<p>Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)</p>	<p>2020г. - 2022г. / в течении года/</p>	<p>Заместитель заведующего по ВР</p>			

Исполнитель: Муратова Тамара Васильевна, заведующий МБДОУ №17«Солнышко» п Смирных
Тел 8(42452)42677