



УТВЕРЖДАЮ:
МБДОУ №17 «Солнышко» п. Смирных

Заведующий *Иванова В. В.* *12 января 2021 г.*

12 января 2021 г

Отчет об исполнении плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 17 «Солнышко» пгт. Смирных муниципального образования городской округ «Смирныховский» Сахалинской области за 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (2)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 88,6 балла	1.Обновление и актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных ресурсах.	2020г. – 2022г. / ежегодно/	Заместитель заведующего по ВР	Детский сад закрыт на капитальный ремонт с 27 августа 2019г. по 20 августа 2021г.	
	На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	2020г. – 2022г. /На 01.09. ежегодно/	Заместитель заведующего по ВР	Сведения о педагогических работниках обновлены на 01.09.2020г.	
	Проведение мониторинга сайта ДООУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.	2020г.-2022г /1 раз в квартал/	Заведующий	Мониторинг сайта проводится 1 раз в квартал.	
2. Комфортность условий предоставления услуг					

Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 93,5 балла	Обновление дидактического материала для образовательной деятельности, игрового оборудования, спортивного инвентаря. мебели в соответствии с ФГОС ДО	2020г. - 2022г. / ежегодно/	Заведующий	Дидактический материал будет обновлён по окончании капитального ремонта. Приобретён манеж для детей от 2 мес. до 1 года.	
---	---	-----------------------------	------------	--	--

3. Доступность услуг для инвалидов

Создание условий по доступности услуг для инвалидов – 38 баллов	1. Проанализировать «Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры ДОУ № 17 «Солнышко» и привести его в соответствие действующему законодательству.	2021г. – 2022г.	Заведующий	Паспорт доступности проанализирован. По окончании капитального ремонта будет приведён в соответствие.	
	2. Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов.	По окончании капитального ремонта ДОУ 01.09.2021г.	Специализированная организация	Обследование здания будет произведено по окончании капитального ремонта 01.09.2021г.	
	3. Привести условия по доступности услуг для инвалидов в соответствие с Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования	2021г. – 2022г.	Специализированная организация	Условия доступности для инвалидов будут по окончании капитального ремонта, в 2021 году.	

4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников	1. Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам: «Этика общения в ДОУ», «Этика дистанционного общения», «Первичный контакт с потребителями услуг».	2020г.-2022г. /1 раз в квартал/	Заместитель заведующего по ВР	Мероприятия перенесены на 2021-2022 учебный год	
--	---	---------------------------------	-------------------------------	---	--

организации социальной сферы» - 98 баллов	Тренинг «Правила хорошего тона».	2020г. – 2022г. /1 раз в квартал/	Педагог-психолог	Мероприятия перенесены на 2021- 2022 учебный год	
	Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ДОУ».	2020г.-2022г. /1 раз в квартал/	Педагог-психолог	Мероприятия перенесены на 2021- 2022 учебный год	
	Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОУ».	2020г. – 2022г. /1 раз в 2 недели/	Заведующий заместитель заведующего по ВР	и Мероприятия перенесены на 2021- 2022 учебный год	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет- 96,6 балла	1.Поддержка одарённых детей, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности воспитанников посредством инновационных технологий.	2020г. - 2022г. / в течении года/	Заведующий	Мероприятия перенесены на 2021- 2022 учебный год	
	Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг.	2020г. – 2022г. /в мае месяце, ежегодно/	Заместитель заведующего по ВР	Мероприятия перенесены на 2021- 2022 учебный год	
	Рекламирование официального сайта среди родителей вновь пришедших воспитанников через буклеты, презентации о деятельности ДОУ.	2020г. – 2022г. / в течении года/	Заместитель заведующего по ВР	Мероприятия перенесены на 2021- 2022 учебный год	
	Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.	2020г. – 2022г. / в мае месяце, ежегодно/	Заместитель заведующего по ВР	Мероприятия перенесены на 2021- 2022 учебный год	
	Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)	2020г. – 2022г. /в течении года/	Заместитель заведующего по ВР	Мероприятия перенесены на 2021- 2022 учебный год	

Исполнитель: Муратова Тамара Васильевна, заведующий ДОУ № 17«Солнышко» пгт. Смирных
Тел 8(42452)42677