

УТВЕРЖДАЮ:
МБДОУ №17 «Солнышко» п Смирных

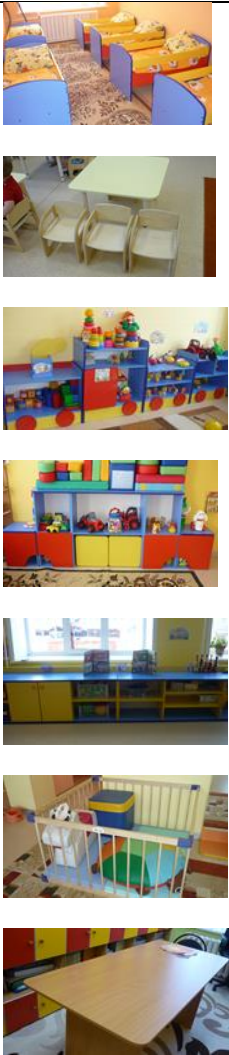
12 января 2022 г

Отчет об исполнении плана мероприятий

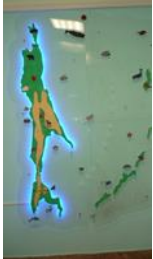


по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 17 «Солнышко» пгт. Смирных муниципального образования городской округ «Смирныховский» Сахалинской области за 2021 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (2)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 88,6 балла	1.Обновление и актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных ресурсах.	2020г. – 2022г. / ежегодно/	Заместитель заведующего по ВР	Обновлены материалы на сайте (http://dou17.unosmirnih.ru/index.php/sveden) и в instagram ДОУ (det.sad_17_solnshko)	09.11.2021г.
	На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	2020г. – 2022г. /На 01.09. ежегодно/	Заместитель заведующего по ВР	На сайте образовательной организации (http://dou17.unosmirnih.ru/index.php/sveden) размещены сведения о преподаваемых	Апрель 2021г.

				педагогическим работником организации дисциплинах	
	Проведение мониторинга сайта ДООУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.	2020г.-2022г /1 раз в квартал/	Заведующий	Мониторинг сайта проводится 1 раз в квартал.	2021г.
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 93,5 балла	Обновление дидактического материала для образовательной деятельности, игрового оборудования, спортивного инвентаря. мебели в соответствии с ФГОС ДО	2020г. - 2022г. / ежегодно/	Заведующий	<p>Приобретены стулья для средней группы, для 1 ранней – кровати, стулья, мебель для игр, во 2 ранней и младшей – мебель для игр. Приобретён манеж для детей от 2 мес. до 1 года; в методический кабинет – стол для педагогов. Обновленно оборудование: по региональному компоненту – карта Сахалина, для театрализованной деятельности – домик, сушильные шкафы для верхней одежды детей</p> 	2021г.






					
--	--	--	--	--	--







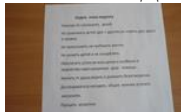

				  	
--	--	--	--	---	--




3. Доступность услуг для инвалидов




Создание условий по доступности услуг для инвалидов – 38 баллов	1.Проанализировать «Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры ДОУ № 17 «Солнышко» и привести его в соответствие действующему законодательству.	2021г. – 2022г.	Заведующий	Паспорт доступности не приведён в соответствие.	2022 год
	2.Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов.	По окончании капитального ремонта ДОУ 01.09.2021г.	Специализированная организация	Улучшились условия доступности для инвалидов после капитального ремонта: оборудован туалет, расширены дверные проемы. Приобретены кноп-	


				<p>ка вызова, пиктограммы, тактильный стенд, мнемосхемы территории и помещений</p>      	
	<p>3.Привести условия по доступности услуг для инвалидов в соответствие с Паспортом доступности для инвалидов</p>	<p>2021г. – 2022г.</p>	<p>Специализированная организация</p>		


	объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» - 98 баллов	1.Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам: «Этика общения в ДОУ», «Этика дистанционного общения», «Первичный контакт с потребителями услуг».	2020г.-2022г. /1 раз в квартал/	Заместитель заведующего по ВР	<p>Проведен семинар для сотрудников по теме: «Этика общения в ДОУ».</p>   <p>Консультация для педагогов «Первичный контакт с потребителями услуг», «Этика дистанционного общения». Для педагогов были организованы КПК</p>	20.12.2021г.

				«Основы обеспечения информационной безопасности детей» по адресу www.Единыйурок.рф	
	Тренинг «Правила хорошего тона».	2020г. – 2022г. /1 раз в квартал/	Педагог-психолог	Проведен тренинг «Правила хорошего тона»  	17.12.2021г.
	Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ДОУ».	2020г.-2022г. /1 раз в квартал/	Педагог-психолог	Разработаны памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ДОУ».  	20.12.2021г.

	Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОУ».	2020г. – 2022г. /1 раз в 2 недели/	Заведующий и заместитель заведующего по ВР	В соответствии с административным контролем, сотрудниками ДОУ соблюдаются этические нормы и правила (приказ № 6/1 ОД от 20.03.2020г.)	18.11.2021г. 09.12.2021г.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет- 96,6 балла	1.Поддержка одарённых детей, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности воспитанников посредством инновационных технологий.	2020г. - 2022г. / в течении года/	Заместитель заведующего по ВР	Проведен семинар «Развитие интеллектуальных и творческих способностей у дошкольников» (приказ по ДОУ № 63 – ОД от 15.11.2021г.) Размещение в instagrame ДОУ (det.sad_17_solnshko)   	С 22.11 по 09.12.2021г.

					
	Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг.	2020г. – 2022г. /в мае месяце, ежегодно/	Заместитель заведующего по ВР	Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг запланировано на апрель 2022г.	Апрель 2022г.
	Рекламирование официального сайта среди родителей вновь пришедших воспитанников через буклеты, презентации о деятельности ДОУ.	2020г. – 2022г. / в течении года/	Заместитель заведующего по ВР	Рекламирование официального сайта среди родителей вновь пришедших воспитанников осуществляется через информационные стенды, буклеты, презентации о деятельности ДОУ, папки-передвижки  	В течении года

					
	Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.	2020г. – 2022г. / в мае месяце, ежегодно/	Заместитель заведующего по ВР	<p>Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности состоялось 08.11.2021г. Размещение на сайте в новостях (http://dou17.unosmirnih.ru/index.php/sveden)</p>  	08.11.2021г
	Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)	2020г. – 2022г. /в течении года/	Заместитель заведующего по ВР	<p>Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) осуществляется согласно годовому плану за 2021-2022 учебный год (приказ по ДООУ № 13/2 от 31.08.2021г.) и Про-</p>	В течении года

				<p>грамме воспитания (приказ по ДОУ № 13 от 31.08.2021г.) Размещение на сай- те в новостях (http://dou17.unosmirnih.ru/index.php/sveden), в instagrame ДОУ (det.sad_17_solnshko) Семейный творче- ский проект «Ма- стерская Деда Мо- роза»</p> 	
--	--	--	--	---	--

**Исполнитель: Муратова Тамара Васильевна, заведующий ДОУ № 17«Солнышко» пгт. Смирных
Тел 8(42452)43035**